



Welkom bij het webinar
"De SKGZ blikt terug en
kijkt vooruit!"

Het webinar start om 14:00 uur. Tot zo!



De SKGZ blik terug en kijkt vooruit!

We kijken terug op 2022, een jaar vol inhoudelijke ontwikkelingen. We kregen een nieuwe directeur en Ombudsman Zorgverzekeringen. Samen leveren we in 2023 een nog actievere bijdrage aan de verbetering van het zorgverzekeringsstelsel.

Webinar 29 november 2022

Even voorstellen

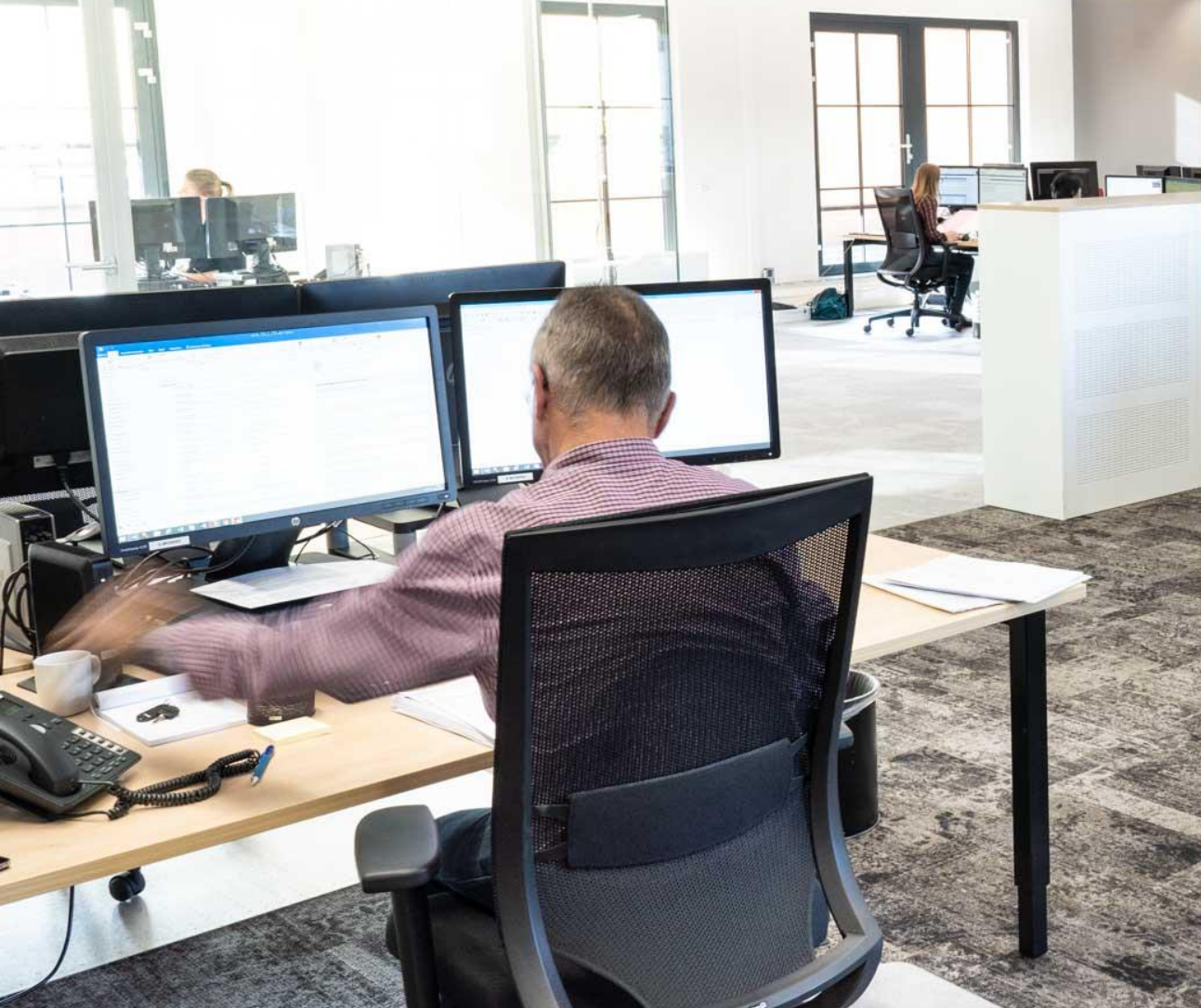


- Niki Frinking-van Loon
Relatiebeheerder en trainer sociaal domein Zorgverzekeringslijn
- Renate Kleijn-Steinebach
Dossierbehandelaar Geschillencommissie Zorgverzekeringen
- Sarah de Vries
Dossierbehandelaar Ombudsman Zorgverzekeringen

Huishoudelijk



- Duur webinar: 60 minuten
- Chat voor vragen tijdens webinar
- Presentatie teruglezen op www.skgz.nl (vanaf volgende week)



Chat

Wat zijn uw verwachtingen van deze webinar?

Programma



- Opvallende uitspraken van de Geschillencommissie Zorgverzekeringen
 - PGB Verpleging en verzorging
 - Preferentiebeleid geneesmiddelen
- Zorg voor ontheemden uit Oekraïne
 - Hoe is het geregeld?
 - Vervolg in 2023
- Betalingsachterstanden en betalingsproblemen
 - Wat betekent dit voor verzekerden en zorgverzekeraars?
- Langere wachttijd inschrijving gemeenten en gevolgen ingangsdatum zorgverzekering
 - Wat zijn de consequenties voor het afsluiten van een zorgverzekering?
- Vooruitblik rol SKGZ binnen het zorgverzekeringsstelsel in 2023
 - Waar wil de SKGZ aan bijdragen en op welke manier

Opvallende uitspraken van de Geschillencommissie (1)



Persoonsgebonden budget verpleging en verzorging (PGB)

- Financieringsvorm voor verpleging en verzorging.
- Indicatie door wijkverpleegkundige volgens het normenkader van V&VN.
- Verzekeraar mag minder uren toekennen na overleg met wijkverpleegkundige.
- Schriftelijk overleg met mogelijkheid tot geven reactie.
- Verzekeraar mag alleen gemotiveerd van de indicatie afwijken.

Opvallende uitspraken van de Geschillencommissie (2)



Preferentiebeleid geneesmiddelen

- Uitgangspunt is Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS).
- Per cluster van geneesmiddelen is een prijsplafond bepaald.
- Preferentiebeleid: verzekeraar wijst per cluster één of meerdere merken aan als preferent.
- Verzekerde moet het preferente middel gebruiken, tenzij dit medisch niet verantwoord is.
- Verzekeraar moet binnen de juridische kaders blijven.
 - Bij geen preferent middel moet verzekeraar vergoeden tot het prijsplafond.
 - Bij één ongeschikt preferent middel hoeft verzekerde niet eerst wat anders te proberen.



Vragen in de chat

Zorg voor ontheemden uit Oekraïne



- Vanaf 1 maart 2022 eerste vragen over toegang tot medische zorg voor Oekraïense vluchtelingen.
- Vragen van vluchtelingen zelf, via gemeenten of van mensen die hen opvingen.
- Geen Nederlandse basiszorgverzekering, geen aanspraak op de voorzieningen voor asielzoekers.
- Signaal naar het ministerie van VWS en het CAK.
- Samenwerking met VWS en besloten om onze kanalen in te zetten (website, telefoonlijn, kennissessies) om Oekraïners, gastgezinnen, opvanglocaties en zorgverleners te informeren over de vergoeding van medische zorg. Informatie verstrekt in 4 talen!
- Contacten via telefoon, chat en mail: 2300. Website bezoekers: 75.000. Meerdere kennissessies met 850 deelnemers.
- Tot 1 juli 2022 subsidieregeling via het CAK en verzekeringsplicht voor werkende Oekraïense vluchtelingen. Vanaf 1 juli onder de Regeling Medische zorg Oekraïense vluchtelingen (RMO).

Zorg voor ontheemden uit Oekraïne in 2023



- Ruim 88.000 Oekraïense ontheemden in Nederland waarvan 43.000 werken.
- Richtlijn Tijdelijke bescherming met een jaar verlengd.
- Let op: Ovb verlenging RMO en beslissing verzekeringsplicht door VWS.



Vragen in de chat

Betalingsachterstanden en betalingsproblemen



- Toename van vragen en klachten over premieschulden, wanbetalersregeling en betalingsregelingen.
- Nieuwe doelgroepen; middeninkomens, werkenden, financiële planners.
- Overstapeseizoen en aandachtspunten:
 - Focus op een passende zorgverzekering i.p.v. lage premie
 - Aandacht voor gecontracteerde zorgverleners
 - Consequenties van vrijwillig eigen risico
 - Premie achterstanden en opzegverbod

Langere wachttijd inschrijving BRP en ingangsdatum zorgverzekering



- Signalen van wachttijden voor inschrijving Basis Registratie Personen bij gemeenten.
- Inschrijving BRP is een controlemiddel voor vaststelling verzekeringsplicht door zorgverzekeraars.
- Bij werk en salaris in Nederland is niet alleen BRP bepalend. Arbeidsovereenkomst en digitale loonstrook kunnen ook bepalend zijn voor ingangsdatum basis zorgverzekering.



Vragen in de chat

Vooruitblik rol SKGZ binnen het zorgverzekeringsstelsel in 2023



- Nieuwe directeur en nieuwe Ombudsman Zorgverzekeringen
- Grotere rol advisering
- Meer verbinding met alle betrokken partijen
- Pro-actieve signalering en op verzoek van partijen
- Ontwikkelen producten om betrokkenen nog beter te kunnen ondersteunen

SKGZ zoekt verbinding met alle betrokken partijen



- Met elkaar in contact komen
- Het delen van ervaringen en signalen



Vragen in de chat

Kom bij ons werken!



- We zoeken dossierbehandelaars bij de Ombudsman Zorgverzekeringen en bij de Geschillencommissie Zorgverzekeringen
- Kijk op: <https://www.skgz.nl/werken-bij/>



Vragen?

Mail communicatie@skgz.nl

Postadres

Postbus 291
3700 AG Zeist

Bezoekadres

Het Rond 6D
3701 HS Zeist

088 900 6900

info@skgz.nl

www.skgz.nl