

Toestemmingsverklaring



Met dit formulier kunt u de SKGZ toestemming geven om uw persoonsgegevens te verwerken. In de uitleg bij dit formulier leest u meer hierover.

Dit formulier geldt voor de klacht met het SKGZ-dossiernummer:

Heeft u een vraag?

Kijk op www.skgz.nl/contact of bel ons op **088 900 6 900**

1. Mijn gegevens

Beste meneer

Voorletter(s)

Achternaam

Beste mevrouw

Beste ...

Straat

Huisnummer

Postcode

Plaats

Land

Telefoonnummer

2. Toestemming*

De toestemming gaat over het verwerken van uw persoonsgegevens voor de behandeling van de klacht.

Ja,

Nee,

Ik geef de SKGZ toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken voor de behandeling van de klacht. Dit geldt ook voor de gegevens over mijn gezondheid, als de klacht daarover gaat. Ook mag de SKGZ deze gegevens opvragen bij mijn ziektekostenverzekeraar.

Ik geef de SKGZ geen toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken voor de behandeling van de klacht. Ik weet dat de SKGZ dan alleen algemene informatie geeft. De Ombudsman bemiddelt niet en de Geschillencommissie doet geen uitspraak over de klacht.

* De SKGZ verwerkt uw gegevens ook voor andere doelen, waarvoor u geen toestemming hoeft te geven. Wij zetten bijvoorbeeld uw gegevens in ons digitale klachtsysteem, zodat wij met u contact kunnen opnemen. In de uitleg bij dit formulier leest u meer hierover.

3. Handtekening*

Datum: - -

Uw handtekening:

Indien van toepassing. Handtekening curator, mentor of bewindvoerder:

* Is het formulier helemaal ingevuld? Print het uit en zet met pen uw handtekening in bovenstaand kader.

1

Waar geeft u toestemming voor?

Ja,

Ik geef de SKGZ toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken voor de behandeling van de klacht. Dit geldt ook voor de gegevens over mijn gezondheid, als de klacht daarover gaat. Ook mag de SKGZ deze gegevens opvragen bij mijn ziektekostenverzekeraar.

Kiest u 'ja', dan geeft u de SKGZ toestemming. De SKGZ mag dan uw gegevens en gezondheidsgegevens:

- gebruiken om de klacht te behandelen;
- opvragen bij de verzekeraar;
- delen met de verzekeraar. Zo kan de verzekeraar reageren op de klacht;
- delen met Zorginstituut Nederland. Zo kan het Zorginstituut wettelijk verplicht advies geven.

Nee,

Ik geef de SKGZ geen toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken voor de behandeling van de klacht. Ik weet dat de SKGZ dan alleen algemene informatie geeft. De Ombudsman bemiddelt niet en de Geschillencommissie doet geen uitspraak over de klacht.

Kiest u 'nee', dan geeft u de SKGZ geen toestemming.

Let op: dat betekent dat u alleen algemene informatie krijgt. De ombudsman bemiddelt niet en de geschillencommissie doet geen uitspraak.

2

Wie zet een handtekening?

U zet zelf uw handtekening.

Het gaat namelijk om uw gegevens. Dus u bepaalt wat er mee gebeurt. Heeft u een advocaat of iemand anders die u helpt bij de klacht? Dan mag deze persoon geen handtekening zetten.

Uw handtekening:

Er zijn enkele uitzonderingen.

Bent u jonger dan 16 jaar?

Dan zet uw ouder of voogd een handtekening. Of heeft u een curator, bewindvoerder of mentor? Dan zet hij of zij een handtekening.

Indien van toepassing. Handtekening curator, mentor of bewindvoerder:

**U ziet hier voorbeelden.
U hoeft hier dus niets in te vullen.**



Wat SKGZ voor u doet

De SKGZ heeft een klacht ontvangen over uw ziektekostenverzekeraar. In die klacht staan uw persoonsgegevens. Als de klacht daarover gaat, staan er ook gegevens over uw gezondheid in. De SKGZ verwerkt deze gegevens. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij uw gegevens opslaan, opzoeken of aanpassen. Ook delen we uw gegevens met uw verzekeraar. Want het is een eis van de overheid dat de verzekeraar op de klacht kan reageren. Alleen dan kan de ombudsman bemiddelen of de geschillencommissie een uitspraak doen. De gegevens over uw gezondheid mogen wij alleen verwerken als u daarvoor toestemming geeft. Dat staat in de wet.

Uw privacy



Uiterlijk **twee jaar** na het laatste contact over de klacht, vernietigen wij uw gegevens.



In de **privacyverklaring op [skgz.nl](https://www.skgz.nl)** leest u meer over het verwerken van persoonsgegevens.



U heeft het **recht om uw gegevens in te zien**, te wijzigen, het gebruik te beperken, over te dragen of te laten verwijderen.



De SKGZ heeft een functionaris voor gegevens-bescherming (FG). De FG ziet erop toe dat de SKGZ zich aan de privacyregels houdt. Bij de FG kunt u ook terecht met vragen over uw privacyrechten.

**SKGZ t.a.v. FG,
Antwoordnummer 5518,
3700 VB Zeist (geen postzegel nodig)
fg@skgz.nl.**

De SKGZ gaat zorgvuldig met uw gegevens om

De SKGZ is door de minister van Financiën en de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen als geschilleninstantie. Dat betekent dat de SKGZ voldoet aan de kwaliteitseisen van de overheid. Wij gebruiken uw gegevens alleen om de klacht te behandelen. Dat doen we volgens de regels in de wet en ons reglement. Dit reglement is door de minister goedgekeurd. Het reglement vindt u op [skgz.nl](https://www.skgz.nl). Daar leest u ook meer over de klachtbehandeling door de SKGZ.

Persoonsgegevens die SKGZ ook verwerkt

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die terug te leiden zijn naar u als persoon. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw telefoonnummer of het IP-adres van uw computer.

- We zetten de gegevens die wij van u en anderen ontvangen in ons digitale klachtensysteem;
- We hebben contact via de post, de telefoon of de mail;
- U kunt berichten over de behandeling van de klacht ontvangen in de SKGZ-berichtenbox, als u dat wilt;
- We laten het u en de verzekeraar weten als wij de klacht niet behandelen;
- Bent u niet tevreden met de manier waarop de SKGZ met uw privacy omgaat? En u komt er met de SKGZ niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u een vraag of opmerking? Kijk op www.skgz.nl/contact of bel ons op 088 900 6 900.

Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur.