



# SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN

## Handleiding SKGZ-berichtenbox

De SKGZ-berichtenbox is het snelle en veilige elektronische alternatief voor de post op papier. In uw SKGZ-berichtenbox kunt u berichten en dossierstukken ontvangen en downloaden. U ontvangt een e-mail als er een nieuw bericht in uw SKGZ-berichtenbox staat. Op deze manier mist u niets!

Zodra u in het klachtenformulier heeft aangegeven dat u digitaal wilt communiceren met de SKGZ vult u een e-mailadres en mobiel telefoonnummer in. Zodra deze gegevens bij ons binnen zijn ontvangt u onderstaande e-mail met uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer.



  
ombudsman en geschillencommissie zorgverzekeringen

Beste meneer/mevrouw,

Uw account voor de SKGZ-berichtenbox is aangemaakt!

Met uw persoonlijke inloggegevens kunt u berichten van de SKGZ downloaden, opslaan of printen.

**Uw persoonlijke inloggegevens**

Uw e-mailadres : .....

Uw mobiele telefoonnummer : .....

**Berichten van de SKGZ ontvangen en lezen**

- Als er een bericht voor u is, ontvangt u een e-mail waarin u kunt klikken om naar dit bericht te gaan;
- U ontvangt een sms-bericht met een 6-cijferige code;
- Voer deze code in en u kunt het bericht openen.

**Vragen**

Als bijlage bij dit mailtje vindt u een handleiding voor het gebruik van de SKGZ-berichtenbox. Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 900 69 00.

Zodra de SKGZ u een bericht stuurt krijgt u een e-mail zoals hieronder weergegeven:



  
ombudsman en geschillencommissie zorgverzekeringen

Beste meneer/mevrouw,

U heeft een bericht met documenten ontvangen in uw digitale SKGZ-berichtenbox. Deze documenten blijven tot **20 oktober 2020 11:06 uur** beschikbaar. Daarna worden ze om veiligheidsredenen verwijderd. Wij raden aan om de berichten te downloaden, op te slaan en eventueel te printen. Om dit bericht te kunnen lezen en de documenten te kunnen downloaden, volgt u deze stappen:

- Klik op de oranje knop 'Ga naar uw bericht';
- U ontvangt een sms met een code;
- U voert deze code in;
- U komt terecht in de beveiligde SKGZ-berichtenbox.

[Ga naar uw bericht >](#)





Als u op 'Ga naar uw bericht' klikt krijgt u onderstaand scherm te zien:

### SKGZ-berichtenbox

U heeft een bericht ontvangen van de SKGZ. Om dit beveiligde bericht te openen, doorloopt u de volgende stappen:

- 1 Start het inlogproces door hieronder op "verder" te klikken;
- 2 Voer de code in die u via sms ontvangt;
- 3 Bekijk uw bericht.

verder >

Klik op verder. U ontvangt een SMS van de SKGZ.  
De SMS met bijbehorende code ziet er als volgt uit:



Wanneer u de SMS code invult en op 'verder' klikt komt u bij het bericht van de SKGZ terecht. U kunt het bericht downloaden en eventueel opslaan. Het bericht blijft vier weken beschikbaar via bovenstaande manier. Mocht u de stukken langer willen raadplegen dan kunt u het bestand opslaan op uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon.

Mocht u vragen hebben of tegen problemen aanlopen dan kunt u contact opnemen met de SKGZ door te bellen naar 088 – 900 69 00.