

Financieel verslag 2013



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN



Inhoud

Bestuursverslag	4
-----------------	---

Jaarrekening 2013	8
-------------------	---

Balans per 31 december 2013	10
-----------------------------	----

Staat van baten & lasten over 2013	12
------------------------------------	----

Grondslagen van balanswaardering en bepaling van baten en lasten	14
--	----

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans	16
--	----

Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten	22
---	----

Overige gegevens	28
------------------	----



Bestuursverslag



Algemeen

De statutaire naam van de stichting is Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), en zij is gevestigd te Zeist. Deze stichting werd in 2006 opgericht door de vereniging Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF). Doel van de SKGZ is het helpen oplossen van problemen tussen zorgverzekeringsconsumenten en zorgverzekeraars. Dat gebeurt door voorlichting, door bemiddeling door de Ombudsman Zorgverzekeringen of door een bindend advies van de Geschillencommissie Zorgverzekeringen. De Geschillencommissie wordt voorgezeten door de heer prof. mr. A.I.M. van Mierlo. De Ombudsman Zorgverzekeringen is mevrouw mr. R.P. van Marwijk Kooy.

Bestuurssamenstelling

De SKGZ heeft een onafhankelijk bestuur. Dit bestuur bestond over het kalenderjaar 2013 uit de heer mr. F.J.M. Houben, voorzitter, mevrouw mr. E.E. Aberson, secretaris, en de heer ir. Th.J.M. van Brunschot, penningmeester.

Verslag van de activiteiten

Gedurende het jaar 2013 heeft de SKGZ gewerkt aan het bemiddelen bij klachten en het geven van bindende adviezen bij geschillen, voortkomende uit de uitvoering van de Zorgverzekeringwet (Zvw) door de zorgverzekeraars. En het verstrekken van informatie inzake de uitvoering van de Zvw. Ten tijde van het opstellen van de begroting was de verwachting dat het aantal aangebrachte zaken

in 2013 iets zou toenemen ten opzichte van 2012.

In het voorjaar van 2013 werd echter geconstateerd dat het aantal te behandelen dossiers, vooral klachten, significant hoger lag dan voorzien. Het bestuur heeft, gezien deze ontwikkeling, in juni 2013 geconstateerd dat de begrote bedragen waarschijnlijk niet toereikend zouden zijn, hetgeen uiteindelijk ook is gebleken.

Per 1 mei 2013 heeft de SKGZ een subsidie ontvangen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), ter dekking van de kosten van het project "Voorlichting, advies en hulp in het kader van het terugdringen van het aantal wanbetalers en onverzekerden zorgverzekeringen 2013-2016". Dit project wordt verder aangeduid als 'Zorgverzekeringslijn.nl'. Het project is een apart georganiseerde activiteit met een eigen personele bezetting, kantoorruimte etc. De door VWS verstrekte projectsubsidie is kostendekkend voor het project. Het betreft hier een meerjarige projectsubsidie, waarbij de kosten worden gespreid over meerdere jaren. In 2013 zijn relatief veel kosten gemaakt wegens de opstart van het project. Deze kosten zullen deels worden toegerekend aan de jaren 2015 en 2016, waarvoor de subsidie geldt.

In 2013 zijn de voorgenomen activiteiten op het gebied van digitalisering uitgevoerd. De investeringen die hiermee gepaard gaan, worden afgeschreven in vijf jaar.

Voor een meer gedetailleerde toelichting op het geheel van de activiteiten verwijzen wij naar het externe jaarverslag van de SKGZ.

Kostenontwikkeling

De kostenontwikkeling, uitgedrukt in kosten per eenheid product, verloopt beheerst.

Deze kosten zijn:

	2013	2012	2011	2010	2009
per klacht	€ 463	€ 448	€ 448	€ 462	€ 493
per geschil	€1.631	€ 1.576	€ 1.560	€ 1.557	€ 1.537
per overige informatie-vraag	€ 19	€ 19	€ 19	€ 19	€ 22

Verwachtingen voor 2014

In 2014 zal de bemiddeling van klachten en het geven van bindende adviezen inzake geschillen worden voortgezet, evenals het verstrekken van informatie. Een stijging van het aantal dossiers is voorzien. De door

het ministerie van VWS gesubsidieerd project, Zorgverzekeringslijn.nl, zal in 2014 worden voortgezet.

Begroting en financiële gegevens

De begroting 2013 voor wat betreft de klassieke SKGZ-taken sluit met een bedrag van € 2.195.000 aan uitgaven. De inkomsten zijn begroot op € 2.160.000. De uitkomsten van 2013 laten zien dat de inkomsten € 2.190.000 bedroegen, terwijl de kosten € 2.225.000 bedroegen. Het tekort van € 35.000 wordt geput uit de reserve automatisering.

Vermogen van de stichting

Het vermogen van de stichting wordt bestemd in de bestemmingsreserve voor zover het bestuur dat nodig acht voor de verwachte uitgaven in komende jaren.

Het bestuur heeft de volgende bestemming aan het nadelig saldo 2013 gegeven:

- ten laste van de bestemmingsreserve automatisering	-35.403
- ten laste van de bestemmingsreserve continuïteit	-200.000
- ten gunste van de algemene reserve	200.000
	<hr/>
	-35.403

De stand van de reserves per ultimo 2013 is als volgt:

Algemene reserves (vrij besteedbaar)	249.246
Bestemmingsreserves	259.511
	<hr/>
	508.757

Zeist, 28 maart 2014

Het bestuur:

mr. F.J.M Houben, voorzitter

mr. E.E. Aberson, secretaris

ir. Th.J.M. van Brunschot, penningmeester



Jaarrekening 2013



Balans per 31 december 2013

Staat van baten & lasten over 2013

Grondslagen van balanswaardering en bepaling van baten en lasten

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten

Balans per 31 december 2013 na bestemming saldo van baten en lasten

	Referentie	31-12-2013 €	31-12-2012 €
Actief			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	193.959	5.986
Materiële vaste activa in bestelling	2	<u>30.865</u>	<u>-</u>
		224.824	5.986
Vlottende activa			
Vorderingen			
Debiteuren		8.236	-
Rente	3	6.543	24.351
Overige vorderingen en overlopende activa	4	<u>75.123</u>	<u>5.950</u>
		89.902	30.301
Liquide middelen	5	469.928	681.562
		784.654	717.849



	Referentie	31-12-2013 €	31-12-2012 €
Passief			
Eigen vermogen	6		
Vrij besteedbaar vermogen		249.246	49.246
Bestemmingsreserves		<u>259.511</u>	<u>494.914</u>
		508.757	544.160
Voorziening			
Jubileum uitkeringen	7	19.215	16.917
Kortlopende schulden			
Crediteuren		56.497	23.506
Zorgverzekeraars Nederland	8	78.477	41.311
Belastingen en premies sociale verzekeringen		47.878	33.106
Overige schulden en overlopende passiva	9	<u>73.840</u>	<u>58.849</u>
		256.682	156.772
		784.654	717.849

Staat van baten & lasten over 2013

	Referentie	uitkomst	begroot	uitkomst
		2013	2013	2012
		€	€	€
Baten				
Bijdrage zorgverzekeraars	10	2.158.904	2.161.000	1.717.582
Subsidie Ministerie van VWS	11	300.102	–	–
Bijdrage geschillen	12	15.059	19.000	16.354
Rente		16.663	15.000	23.954
Totale baten		2.490.728	2.195.000	1.757.890
Lasten				
Personeelskosten	13	1.577.387	1.429.000	1.294.066
Afschrijvingen op materiële vaste activa	14	27.381	0	10.562
Overige lasten				
- Bestuur, geschillencommissie, ombudsman	15	346.766	376.000	365.328
- Huisvesting	16	91.750	109.000	110.635
- Automatisering en digitalisering	17	53.124	88.000	36.257
- Bureaunkosten	18	85.173	83.000	88.564
- Profilering en communicatie	19	38.080	60.000	49.673
- Overige stichtingskosten	20	6.368	5.000	5.990
- Zorgverzekeringslijn.nl	21	300.102	0	–
- Onvoorzien		–	10.000	–
		921.363	731.000	656.447
Totale lasten		2.526.131	2.160.000	1.961.075
SALDO		–35.403	35.000	–203.185



Het bestuur heeft de volgende bestemming aan het nadelig saldo 2013 gegeven:

- ten laste van de bestemmingsreserve automatisering	-35.403
- ten laste van de bestemmingsreserve continuïteit	-200.000
- ten gunste van de algemene reserve	200.000
	<hr/>
	-35.403

Grondslagen van balanswaardering en bepaling van baten en lasten

Activiteiten

De stichting heeft ten doel de oprichting, de instandhouding en het faciliteren van een onafhankelijke geschillencommissie, als bedoeld in artikel 2 lid 2 sub A van de statuten van de stichting, belast met de behandeling van geschillen op het terrein van de zorgverzekeringen die zijn gebaseerd op de Zvw. En voorts van een instituut, genaamd Ombudsman Zorgverzekeringen, als bedoeld in artikel 2 lid 2 sub B van de statuten van de stichting, belast met de behandeling van klachten op het terrein van de zorgverzekeringen en alles wat daarmee in de ruimste zin samenhangt.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld naar de grondslag van historische kosten. De jaarrekening van de stichting is conform de richtlijn 640 van de "Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving" opgesteld. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het betreffende balanshoofd anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij

voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Alle bedragen in de jaarrekening zijn vermeld in euro's, tenzij anders wordt aangegeven.

Omrekening van vreemde valuta's

Activa en passiva luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Transacties in vreemde valuta en de daaruit voortvloeiende baten en lasten worden omgerekend tegen de koersen op transactiedatum.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa wordt gewaardeerd op aanschaffingswaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde, indien noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. De voorziening wordt bepaald op individuele basis.

Eigen vermogen

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves worden gevormd voor toekomstige uitgaven die uit de huidige beschikbare middelen



gedekt moeten worden. Voor de besteding van deze gelden zijn door het bestuur beperkingen opgelegd.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden gevormd voor toekomstige uitgaven die uit de huidige beschikbare middelen gedekt moeten worden. Voor de besteding van deze gelden zijn door derden beperkingen opgelegd.

Voorziening jubileumuitkeringen

De voorziening jubileumuitkeringen zijn verwerkt op grond van richtlijn RJ 271 van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. De verwachte uitkeringen zijn contant gemaakt tegen 3%.

Pensioenregeling

De stichting is voor de pensioenregeling aangesloten bij de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds Zorgverzekeraars. Voor het ouderdomspensioen geldt een middelloonregeling met een opbouw van 2,25% over de pensioengrondslag. De pensioenverplichting uit de regeling wordt gewaardeerd volgens de 'Verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Ultimo 2013 (en 2012) waren er voor de stichting geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoer verschuldigde premie.

Grondslagen voor de bepaling van het saldo van baten en lasten

De baten en lasten over het verslagjaar worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten zijn verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Vennootschapsbelasting

De stichting verricht geen commerciële activiteiten en is als zodanig niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

	31-12-2013 €	31-12-2012 €
Vaste activa		
1 Materiële vaste activa		
Kantoorautomatisering		
Boekwaarde per 1 januari	5.986	13.824
Aanschaf	5.972	2.724
Afschrijving	-5.572	-10.562
Boekwaarde per 31 december	6.386	5.986
Aanschafwaarde	12.196	19.344
Geaccumuleerde afschrijvingen	-5.810	-13.358
	6.386	5.986

Het afschrijvingspercentage bedraagt 33 1/3%

Digitalisering

Aanschaf	152.885	-
Afschrijving	-15.288	-
Boekwaarde per 31 december	137.597	-
Aanschafwaarde	152.885	-
Geaccumuleerde afschrijvingen	-15.288	-
	137.597	-

Het afschrijvingspercentage bedraagt 25%



	31-12-2013 €	31-12-2012 €
Inrichting		
Aanschaf	56.497	-
Afschrijving	-6.521	-
Boekwaarde per 31 december	49.976	-
Aanschafwaarde	56.497	-
Geaccumuleerde afschrijvingen	-6.521	-
	49.976	-

Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%

2 Materiële vaste activa in bestelling		
Zorgverzekeringslijn.nl		
Aanschaf	30.865	-
Afschrijving	-	-
Boekwaarde per 31 december	30.865	-
Aanschafwaarde	30.865	-
Geaccumuleerde afschrijvingen	-	-
	30.865	-

Het afschrijvingspercentage bedraagt 33 1/3%

	31-12-2013 €	31-12-2012 €
Vlottende activa		
3. Rente		
Rekening-courant 4e kwartaal	-89	-137
Spaarrekeningen	6.632	24.488
Nog te ontvangen rente	6.543	24.351
4. Overige vorderingen en overlopende activa		
Diverse	6.556	5.950
Nog te ontvangen subsidie Ministerie van VWS	68.567	-
	75.123	5.950

Met het ministerie van VWS dient nog een afrekening plaats te vinden over de kosten van Zorgverzekeringslijn.nl, zie ook punt 10 en 21 van de toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten.

5. Liquide middelen		
ING rekening-courant	21.955	5.858
Rabobank rekening-courant	252	382
ING extra bonus zakenrekening	171.000	162.000
Rabobank spaarrekening	276.721	513.322
	469.928	681.562

Zowel de rekening-courant als de spaarrekeningen staan ter vrije beschikking van de stichting.



	31-12-2013 €	31-12-2012 €
6. Eigen vermogen		
Vrij besteedbaar vermogen		
Bestemmingsreserve automatisering	59.511	94.914
Bestemmingsreserve discontinuïteit	100.000	300.000
Bestemmingsreserve personeel	100.000	100.000
Algemene reserve	249.246	49.246
	508.757	544.160
Bestemmingsreserve automatisering		
Saldo per 1 januari	94.914	98.382
Mutatie resultaatbestemming	-35.403	-3.468
Saldo per 31 december	59.511	94.914
Bestemmingsreserve discontinuïteit		
Saldo per 1 januari	300.000	300.000
Mutatie	-200.000	-
Saldo per 31 december	100.000	300.000
Bestemmingsreserve personeel		
Saldo per 1 januari	100.000	100.000
Mutatie resultaatbestemming	-	-
Saldo per 31 december	100.000	100.000

Deze bestemmingsreserve is bedoeld als buffer voor het dekken van doorlopende kosten in geval van discontinuïteit of voor incidentele activiteiten voor het al of niet voortbestaan van de stichting.

Deze bestemmingsreserve is bedoeld voor het opvangen van extra lasten als gevolg van afvloeiing van personeel.

	31-12-2013 €	31-12-2012 €
Algemene reserve		
Saldo per 1 januari	49.246	248.963
Mutatie resultaatbestemming	200.000	-199.717
Saldo per 31 december	249.246	49.246

Voorziening

7. Jubileum uitkeringen

Saldo per 1 januari	16.917	13.301
Dotatie	2.298	3.616
Saldo per 31 december	19.215	16.917

De voorziening is overwegend langlopend van aard.

Kortlopende schulden

8. Zorgverzekeraars Nederland

Saldo per 1 januari	41.311	51.109
Doorbelasting huur en overige kosten voor 2013 resp.2012	279.874	240.863
	321.185	291.972
Af: betaling aan Zorgverzekeraars Nederland	-242.708	-250.661
Saldo per 31 december	78.477	41.311



	31-12-2013 €	31-12-2012 €
9. Overige schulden en overlopende passiva		
Saldo verlofdagen	56.582	42.832
Overige schulden	17.258	16.017
	73.840	58.849

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huurverplichting

De stichting is een huurverplichting aangegaan voor het kantoorgebouw te Zeist tot 1 juli 2018 voor een huurbedrag van circa € 103.000 (inclusief BTW) op jaarbasis.

Leaseverplichting

In 2013 is de stichting een leaseovereenkomst aangegaan voor kopieerapparatuur voor de periode van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2018.

De leaseverplichting bedraagt € 2.145 per jaar.

Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten- en lasten

	uitkomst 2013 €	begroot 2013 €	uitkomst 2012 €
Baten			
10. Bijdrage zorgverzekeraars			
Totaal	2.158.904	2.161.000	1.717.582

De bijdrage is op basis van het verzekerdenbestand van 1 juli 2013 in rekening gebracht. Het aantal verzekerden per 1 juli 2013 bedroeg 16.735.692. Bijdrage per verzekerde bedraagt € 0,129 (2012: 0,103).

11. Subsidie Ministerie van VWS			
Ontvangen subsidie	231.535	-	-
Nog te ontvangen subsidie inzake afrekening 2013	68.567	-	-
	300.102	-	-

Betreft subsidie voor de kosten van de Zorgverzekeringslijn.nl

12. Bijdrage geschillen			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Ontvangen bijdrage: 467 x € 37,00 (2012: 491)	17.279		18.167
Terugbetaalde bijdrage: 60 x € 37,00 (2011: 49)	-2.220		-1.813
Totaal	15.059	19.000	16.354

Conform artikel 6, lid 2 van het reglement van De Geschillencommissie Zorgverzekeringen, is een entreegeld van € 37,00 verschuldigd aan de stichting om een geschil in behandeling te laten nemen. Bij intrekking door een verzekerde van een zaak vóór de hoorzitting door de Geschillencommissie wordt de bijdrage van € 37,00 terugbetaald.

	uitkomst 2013 €	begroot 2013 €	uitkomst 2012 €
Lasten			
13. Personeelskosten			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Bruto loon	1.176.022	980.000	905.498
Bijdrage levensloop	23.726	20.000	18.925
ZKV vergoeding	5.526	7.000	5.710
Huis/werk-, onkosten- en reisvergoeding	37.097	30.000	27.504
Sociale lasten	180.169	150.000	135.423
Pensioenpremie	172.008	140.000	128.478
Sub totaal	1.594.548	1.327.000	1.221.538
Wervingskosten	1.051	2.000	349
Studie, congressen/symposia	38.351	30.000	18.569
Arbo	4.265	5.000	2.844
Dotatie voorziening jubileum uitkeringen	2.298	0	3.616
Reservering tegoed vakantiedagen	13.750	-	-9.693
Ontvangen subsidie	-	-	-
Ontvangen zw uitkeringen	-20.153	-10.000	-11.867
Overige personeelskosten	20.785	10.000	8.291
	1.654.895	1.364.000	1.233.647
Personeel ZN	78.262	65.000	60.419
	1.733.157	1.429.000	1.294.066
Af: toe te rekenen aan Zorgverzekeringslijn.nl	-155.770	-	-
Totaal	1.577.387	1.429.000	1.294.066

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg 23,1 FTE (2012: 17,9 FTE). Door het uitvoeren van de Zorgverzekeringslijn.nl en de toename van het aantal dossiers is de personeelsformatie groter geworden, daardoor zijn ook de diverse kosten gestegen.

	uitkomst 2013 €	begroot 2013 €	uitkomst 2012 €
14. Afschrijvingen op materiële vaste activa			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Afschrijving kantoorautomatisering	5.572	–	10.562
Afschrijving digitalisering	15.288	–	–
Afschrijving huisvesting	6.521	–	–
Afschrijving kantoorautomatisering	27.381	–	10.562
15. Bestuur, geschillencommissie, ombudsman			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Bestuur	41.339	45.000	38.625
Geschillencommissie	230.878	239.000	244.258
Ombudsman	73.799	72.000	72.230
Adviezen	750	20.000	10.215
Totaal	346.766	376.000	365.328
16. Huisvesting en automatisering			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Huur en servicekosten	95.807	100.000	79.167
Af: éénmalige huurkorting	-12.537	–	–
	83.270	100.000	79.167
Schoonmaak	14.380	–	7.937
Overige huisvestingskosten	13.948	9.000	23.531
Sub totaal	111.598	109.000	110.635
Af: doorberekening aan ZVW lijn	-19.848	–	–
Sub totaal huisvesting	91.750	109.000	110.635

Vanaf 1 juli 2013 huurt de SKGZ zelf een deel van de 2e etage met daarbij een onderverhuur aan twee stichtingen. Het aantal aantal gehuurde m2 is fors toegenomen mede ook om de Zorgverzekeringslijn.nl te huisvesten.



	uitkomst 2013 €	begroot 2013 €	uitkomst 2012 €
17. Automatisering- en digitaliseringskosten			
Automatiseringskosten regulier	29.850	50.000	36.257
Af: doorberekening aan Zorgverzekeringslijn.nl	-1.333	-	-
	28.517	50.000	36.257
Automatiseringskosten digitalisering	24.607	38.000	-
Totaal	53.124	88.000	36.257
18. Bureaunkosten			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Porto	27.957	25.000	23.030
Af: doorberekening aan Zorgverzekeringslijn.nl	-2.167	-	-
Total porto	25.790	25.000	23.030
Telefoon	4.295	4.000	5.249
Kantoorbehoefte	8.986	4.000	6.277
Papier/drukwerk	31.095	40.000	39.039
Accountant	10.285	9.000	10.285
Overige bureaunkosten	4.722	1.000	4.684
Totaal	85.173	83.000	88.564
19. Profilering en communicatie			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Jaarverslag	7.374	10.000	6.723
Internetontwikkeling	12.438	25.000	9.285
Congres	10.217	10.000	12.427
Kenniscentrum	-	5.000	-
Overige profileringskosten	8.051	10.000	21.238
Totaal	38.080	60.000	49.673

	uitkomst 2013 €	begroot 2013 €	uitkomst 2012 €
20. Overige stichtingskosten			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Vergaderingen en representaties	4.797	4.000	4.565
Verzekeringen	1.571	1.000	1.425
	6.368	5.000	5.990
21. Zorgverzekeringslijn.nl			
Directe kosten	120.984		
Doorberekening personeel	155.770		
Doorberekening huisvesting	19.848		
Doorberekening automatisering	1.333		
Doorberekening bureaunkosten	2.167		
	300.102	-	-

De kosten voor de zorgverzekeringslijn hangen samen met de subsidie VWS welke hiervoor verkregen is. Deze was niet begroot in de begroting 2013.

Vaststelling van de jaarrekening

Zeist, 28 maart 2014

F.J.M. Houben, voorzitter
T.J.M. van Brunschot, penningmeester
E.E. Aberson, bestuurslid





Overige gegevens



Controleverklaring van de onafhankelijk accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het saldo van baten en lasten.

In artikel 17 lid 1 van de statuten is geregeld dat de jaarrekening door het bestuur wordt vastgesteld. Omtrent de bestemming van het saldo van baten en lasten is niets expliciet in de statuten opgenomen.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2012

De jaarrekening 2012 is vastgesteld in de bestuursvergadering gehouden op 30 maart 2013. Het bestuur heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2013

Het bestuur heeft de volgende bestemming aan het nadelig saldo 2013 gegeven:

	€
- ten laste van de bestemmingsreserve automatisering	-35.403
- ten laste van de bestemmingsreserve continuïteit	-200.000
- ten gunste van de algemene reserve	200.000
	-35.403

Dit voorstel is in de jaarrekening verwerkt.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2013 van Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen te Zeist gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2013 en de staat van baten en lasten over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijking van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen per 31 december 2013 en van het saldo van baten en lasten over 2013 in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

Den Haag, 28 maart 2014

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: M.F. Witte AA MBA

terug naar inhoudsopgave

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen
Postadres: Postbus 291, 3700 AG Zeist
T 088 - 900 69 00, F 088 - 900 69 06
info@skgz.nl, www.skgz.nl



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN