



Fincancieel verslag 2007

met daarin opgenomen de jaarrekening
van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen
gevestigd te Zeist

30 mei 2008

Inhoud

Bestuursverslag	3
Jaarrekening 2007	4
Balans per 31 december 2007	4
Staat van baten en lasten over 2007	6
Grondslagen van balanswaardering en bepaling van baten en lasten	7
Toelichting op de onderscheiden posten van de balans	10
Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten	12
Overige gegevens	15



Bestuursverslag

Algemeen

De statutaire naam van de stichting is Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) en zij is gevestigd te Zeist. Deze stichting werd in 2006 opgericht door de vereniging Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF). Doel van de SKGZ is het helpen oplossen van problemen tussen verzekerden en zorgverzekeraars. Dat gebeurt door voorlichting, door bemiddeling van de Ombudsman Zorgverzekeringen of door een bindend advies van de Geschillencommissie Zorgverzekeringen. De Geschillencommissie wordt voorgezeten door de heer prof. mr. A.I.M. van Mierlo. De Ombudsman Zorgverzekeringen is mevrouw mr. E.M.A. Schmitz. De SKGZ heeft een onafhankelijk bestuur. Dit bestuur bestaat uit:

- de heer mr. F.J.M. Houben, voorzitter
- mevrouw mr. E.E. Aberson, vice-voorzitter/secretaris, voorgedragen door de NPCF
- de heer ir. Th.J.M. van Brunschot, penningmeester, voorgedragen door ZN

Verslag van activiteiten

Gedurende 2007 heeft de SKGZ gewerkt aan het afhandelen van klachten en geschillen binnen de nieuwe Zorgverzekeringswet. Voor een meer gedetailleerde toelichting verwijzen wij naar het externe jaarverslag van de SKGZ.

Verwachtingen voor 2008

In 2008 zullen de afhandelingen van klachten en geschillen worden voortgezet. Met dien verstande dat de procedures voor de afhandeling zijn aangepast, mede als gevolg van opgedane ervaringen in de eerste twee jaar van het bestaan van de stichting. De activiteiten zijn uitgebreid omdat ook nu geschillen met betrekking tot de aanvullende verzekering door de SKGZ worden behandeld.

Begroting en overige financiële gegevens

De begroting over 2008 sluit met een bedrag van € 1,71 miljoen aan uitgaven. Ten opzichte van een begroting over 2007 met € 1,65 miljoen aan uitgaven betekent dit slechts een beperkte stijging, waarbij er een lichte verschuiving ontstaat van initiële automatiseringskosten naar personeelskosten.

Het vermogen van de stichting wordt bestemd in bestemmingsreserves voor zover het bestuur dat nodig acht voor verwachte uitgaven in komende jaren. Ultimo 2007 is een bedrag van afgerond € 286.000 bestemd voor toekomstige uitgaven voor automatiseringsprojecten.

Tijdelijk overtollige liquiditeiten worden risicoarm belegd door middel van deposito's bij de huisbankier. Voor 2008 worden geen belangrijke investeringen verwacht, zullen naar verwachting geen veranderingen in de financiering plaatsvinden en zal de personeelsbezetting ook nagenoeg ongewijzigd blijven.

Zeist, 30 mei 2008

Namens het bestuur:
F.J.M. Houben, voorzitter



Balans per 31 december 2007 na bestemming saldo van baten en lasten

	REFERENTIE	31/12/2007	31/12/2006
ACTIEF			
Vaste Activa			
Materiële vaste activa	1	12.186	20.191
Vlottende Activa			
Vorderingen			
Rente		8.219	1.863
Overige vorderingen	2	15.251	247
		23.470	2.110
Liquide middelen			
ING bank	3	582.342	387.144
		617.998	409.445



	REFERENTIE	31/12/2007	31/12/2006
PASSIEF			
Eigen vermogen	4		
Vastgelegd vermogen		286.046	–
Vrij besteedbaar vermogen		129.700	206.414
		415.746	206.414
Voorziening			
Jubileumuitkeringen	5	9.341	
Kortlopende schulden			
Crediteuren		72.277	88.788
Zorgverzekeraars Nederland	6	41.767	42.808
Belastingen en premies sociale verzekeringen	7	17.324	16.361
Overige schulden en overlopende passiva		61.543	46.605
		192.911	194.562
		617.998	409.445

Staat van baten & lasten over 2007

	REFERENTIE	UITKOMST 2007	BEGROOT 2007	UITKOMST 2006
BATEN				
Bijdrage Zorgverzekeraars	8	1.493.436	1.465.500	1.460.186
Bijdrage geschillen	9	21.534	37.000	11.322
Rente		29.552	-	1.870
Totale baten		1.544.522	1.502.500	1.473.378
LASTEN				
Personeelskosten	10	724.096	770.000	758.311
Afschrijvingen op materiële vaste activa	11	10.218	10.000	10.095
Overige lasten				
Bestuur, geschillencommissie, ombudsman	12	357.823	292.000	172.815
Huisvesting en automatisering	13	96.430	330.000	131.678
Bureaunkosten	14	64.802	60.000	37.707
Profilering en communicatie	15	73.818	80.000	32.580
Overige stichtingskosten	16	8.003	110.500	123.778
		600.876	872.500	498.558
Totale lasten		1.335.190	1.652.500	1.266.964
Saldo		209.332	-150.000	206.414

Het bestuur heeft de volgende bestemming aan het voordelig saldo 2007 gegeven:

- ten laste van de algemene reserve	-76.714
- ten gunste van de bestemmingsreserve automatisering	286.046
	209.332



Grondslagen van balanswaardering en bepaling van baten en lasten

Algemeen

Activiteiten

De stichting heeft ten doel de oprichting, de instandhouding en het faciliteren van een onafhankelijke geschillencommissie, als bedoeld in artikel 7 van de statuten van de stichting, belast met de behandeling van geschillen op het terrein van de zorgverzekeringen die zijn gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, en voorts van een instituut, genaamd Ombudsman Zorgverzekeringen, als bedoeld in artikel 12 van de statuten van de stichting, belast met de behandeling van klachten op het terrein van de zorgverzekeringen en alles wat daarmee in de ruimste zin samenhangt.

Vergelijkende cijfers

De stichting is opgericht op 6 maart 2006. De vergelijkende cijfers van het jaar 2006 zijn opgenomen en waar nodig voor een betere presentatie anders gerangschikt.

Stelselwijziging

In de jaarrekening 2007 is een stelselwijziging doorgevoerd. Dit heeft tot gevolg dat de waarderingsgrondslag voor de pensioenvoorziening is gewijzigd. De pensioenvoorziening werd gevormd voor de toegezegde pensioenregeling. Naar analogie van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine vennootschappen (hoofdstuk B.14) maakt de stichting om economische redenen gebruik van de mogelijkheid om een toegezegde pensioenregeling te verwerken als een toegezegde bijdrageregeling.

Het effect van de stelselwijziging is retrospectief verwerkt, waarbij het eigen vermogen aan het eind van het voorgaande boekjaar is herrekend en het cumulatief effect van de stelselwijziging verwerkt is als een rechtstreekse mutatie in het eigen vermogen aan het begin van het boekjaar. De vergelijkende cijfers zijn conform aangepast.

De invloed van de stelselwijziging op het vermogen is als volgt:

	2007	2006
Vermogen 31 december volgens oude waarderingsgrondslagen	415.746	130.414
Aanpassing pensioenvoorziening	–	76.000
Vermogen 31 december volgens nieuwe waarderingsgrondslagen	415.746	206.414

De invloed van de stelselwijziging op het resultaat is als volgt:

	2007	2006
Resultaat volgens oude waarderingsgrondslagen	285.332	130.414
Aanpassing pensioenvoorziening	(76.000)	76.000
Resultaat volgens nieuwe waarderingsgrondslage	209.332	206.414

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld naar de grondslag van historische kosten. De jaarrekening van de stichting is conform de richtlijn 640 van de "Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving" opgesteld. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het betreffende balanshoofd anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Omrekening van vreemde valuta

Activa en passiva luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Transacties in vreemde valuta en de daaruit voortvloeiende baten en lasten worden omgerekend tegen de koersen op transactiedatum.

Alle bedragen in de jaarrekening zijn vermeld in euro's, tenzij anders wordt aangegeven.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Kantoorautomatisering wordt gewaardeerd op aanschaffingswaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde, indien noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Eigen vermogen

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves worden gevormd voor toekomstige uitgaven die uit de huidige beschikbare middelen gedekt moeten worden. Voor de besteding van deze gelden zijn door het bestuur beperkingen opgelegd.



Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden gevormd voor toekomstige uitgaven die uit de huidige beschikbare middelen gedekt moeten worden. Voor de besteding van deze gelden zijn door derden beperkingen opgelegd.

Pensioenvoorziening

Het pensioen van de werknemers van de stichting is ondergebracht bij de SBZ. De pensioenregeling is een middelloonregeling. In termen van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 271 inzake personeelsbeloningen classificeert deze regeling als een toegezegde pensioenregeling (defined benefit regeling).

Op grond van en naar analogie van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen in het bijzonder B 14 alinea 111, maakt de stichting om economische redenen gebruik van de mogelijkheid een toegezegde pensioenregeling te verwerken als een toegezegde bijdrageregeling. De stichting loopt het risico dat aanvullende bijdragen worden betaald wanneer er sprake is van een tekort bij het SBZ.

Voorziening jubileumuitkeringen

De voorziening jubileumuitkeringen is per 2005 verplicht gesteld ingevolge richtlijn RJ 271 van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. De verwachte uitkeringen zijn contant gemaakt tegen 3%.

Grondslagen voor de bepaling van het saldo van baten en lasten

De baten en lasten over het verslagjaar worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten zijn verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Vennootschapsbelasting

De stichting verricht geen commerciële activiteiten en is als zodanig niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

		31/12/2007	31/12/2006
Vaste Activa	1. Materiële vaste activa		
	<i>Dit betreft kantoorautomatisering.</i>		
	Boekwaarde per 1 januari	20.191	–
	Aanschaf	2.213	30.286
	Afschrijving	-10.218	-10.095
	Boekwaarde per 31 december	12.186	20.191
	Aanschafwaarde	32.499	30.286
	Geaccumuleerde afschrijvingen	20.313	10.095
		12.186	20.191

Het afschrijvingspercentage bedraagt 33½ %

Vlottende Activa	2. Overige vorderingen	15.251	247
	<i>Betreft hier de verrekening van het teveel betaalde voorschot pensioenpremie.</i>		
	3. Liquide middelen	582.342	387.144
	<i>Dit betreft een rekeningcourantrekening en een depositorekening. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.</i>		

4. Eigen vermogen	Vastgelegd vermogen		
	<i>Bestemmingsreserve automatisering</i>		
	Saldo per 1 januari	0	0
	Toevoeging uit resultaatbestemming	286.046	0
	Saldo per 31 december	286.046	0
	<i>De bestemmingsreserve is bedoeld voor de financiering van toekomstige noodzakelijke automatiseringsprojecten.</i>		



	31/12/2007	31/12/2006
Vrij besteedbaar vermogen		
<i>Algemene reserve</i>		
Saldo per 1 januari	206.414	0
Onttrekking resp. toevoeging uit resultaatbestemming	-76.714	206.414
Saldo per 31 december	129.700	206.414

Vorzieningen

5. Jubileumuitkeringen

Saldo per 1 januari	8.469	-
Dotatie	872	8.469
Saldo per 31 december	9.341	8.469

De voorziening is overwegend langlopend van aard.

Kortlopende schulden

6. Zorgverzekeraars Nederland

Saldo per 1 januari	42.808	-
Voor de stichting betaald in 2005	-	97.575
Voor de stichting betaald in 2006	-	693.919
Doorbelasting huur en overige kosten voor 2006	-	109.303
Doorbelasting huur en overige kosten voor 2007	163.011	-
Rente	-	10.749
Subtotaal	205.819	911.546
Af: betaling aan Zorgverzekeraars Nederland	-164.052	-868.738
Saldo per 31 december	41.767	42.808

7. Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonaangifte december	17.324	16.361
-----------------------	--------	--------

Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten

	UITKOMST 2007	BEGROOT 2007	UITKOMST 2006
BATEN			
8. Bijdrage Zorgverzekeraars			
De bijdrage is op basis van het verzekerden-bestand van 1 januari 2007 in rekening gebracht. Het aantal verzekerden per 1 januari 2007 bedroeg 16.233.000. Bijdrage per verzekerde bedraagt € 0,092, totaal € 1.493.436.			
9. Bijdrage geschillen			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Ontvangen bijdrage: 684 x € 37,00	25.308		12.987
Terugbetaalde bijdrage: 102 x € 37,00	-3.774		-1.665
Totaal	21.534	37.000	11.322
Conform artikel 6, lid 2 van het reglement van de Geschillencommissie Zorgverzekeringen is een entreegeld van € 37,00 verschuldigd aan de stichting om een geschil in behandeling te laten nemen.			
LASTEN			
10. Personeelskosten			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Brutoloon	431.170	450.000	442.028
Bijdrage levensloop	5.104	5.000	5.246
ZKV vergoeding	2.112	2.000	1.783
Huis-/werk-, onkosten- en reisvergoeding	14.716	15.000	14.893
Sociale lasten	53.984	50.000	48.186
Pensioenpremie	51.877	70.000	70.175
Spaarloonbijdrage	1.073	1.000	753
Subtotaal	560.036	593.000	583.064
Wervingskosten	159	4.000	12.137
Studie, congressen/symposia	6.351	5.000	668
Arbo	294	-	144
Dotatie voorziening jubileumuitkeringen	872	-	8.469



	UITKOMST 2007	BEGROOT 2007	UITKOMST 2006
Reservering tegoed vakantiedagen	14.938	10.000	46.605
Ontvangen zw-uitkeringen	-21.991	-	-
Overige personeelskosten	6.026	10.000	1.082
Subtotaal	566.685	622.000	652.169
Uitzendkrachten	66.591	50.000	31.771
Inhuurkrachten	90.820	98.000	74.371
Totaal	724.096	770.000	758.311

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg 9,2 fte (2006: 8,9 fte)

11. Afschrijvingen op materiële vaste activa

Als volgt te specificeren

Afschrijving kantoorautomatisering	10.218	10.000	10.095
------------------------------------	---------------	---------------	---------------

12. Bestuur, Geschillencommissie, Ombudsman

Als volgt te specificeren

Bestuur	36.028	40.000	36.436
Geschillencommissie *)	252.065	200.000	65.634
Ombudsman	69.730	52.000	70.745
Totaal	357.823	292.000	172.815

*) In de kosten over 2007 is een nagekomen declaratie over 2006 opgenomen ad € 34.848.

13. Huisvesting en automatisering

Als volgt te specificeren

Huur en servicekosten	87.496	94.000	84.055
Huur meubilair	4.331	5.000	3.885
Inrichtingskosten	383	1.000	1.051
Subtotaal huisvesting	92.210	100.000	88.991
Automatiseringskosten regulier	-	30.000	-
Automatiseringskosten herinrichting	4.220	200.000	42.687
Totaal	96.430	330.000	131.678

De over 2007 gerealiseerde automatiseringskosten zijn lager dan begroot door minder noodzakelijke werkzaamheden.

	UITKOMST 2007	BEGROOT 2007	UITKOMST 2006
14. Bureaunkosten			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Telefoon	4.721	5.000	4.428
Porto	17.991	15.000	7.990
Kantoorbehoefte	2.011	5.000	6.090
Papier/drukwerk	30.586	30.000	13.073
Accountant	5.593	5.000	5.950
Adviezen	3.800	-	-
Overige bureaunkosten	100	-	176
Totaal	64.802	60.000	37.707
15. Profilering en communicatie			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Huisstijlontwikkeling	17.708	25.000	6.676
Jaarverslag	17.469	20.000	-
Informatie en rapportages	3.683	5.000	-
Internetontwikkeling	18.385	25.000	18.394
Overige profileringskosten	16.573	5.000	7.510
Totaal	73.818	80.000	32.580
16. Overige stichtingskosten			
<i>Als volgt te specificeren</i>			
Oprichtingskosten 2006	-	pm	106.540
Vergaderingen en representaties	6.896	pm	5.486
Verzekeringen	996	pm	1.003
Erkenningsregelingen	-	pm	-
Betaalde rente	111	pm	10.749
Totaal	8.003	110.500	123.778

De begroting van de overige stichtingskosten is niet verder onderverdeeld.

Zeist, 30 mei 2008

Ondertekening namens het bestuur
 F.J.M. Houben, voorzitter
 Th.J.M. van Brunschot, bestuurslid
 E.E. Abersson, bestuurslid



Overige gegevens

Accountantsverklaring

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het saldo van baten en lasten.

In artikel 17 lid 1 van de statuten is geregeld dat de jaarrekening door het bestuur wordt vastgesteld. Omtrent de bestemming van het saldo van baten en lasten is niets expliciet in de statuten opgenomen.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2006

De jaarrekening 2006 is vastgesteld in de bestuursvergadering gehouden op 26 februari 2007. Het bestuur heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2007

Het bestuur heeft de volgende bestemming aan het voordelig saldo 2007 gegeven:

- ten laste van de algemene reserve	-76.714
- ten gunste van de bestemmingsreserve automatisering	286.046
	209.332



Aan het bestuur van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen
te Zeist

Datum
30 mei 2008

Behandeld door

Kenmerk
3100243586-003

Accountantsverklaring

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2007 van Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen te Zeist bestaande uit de balans per 31 december 2007 en de staat van baten en lasten over 2007 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant,



waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen per 31 december 2007 en van het saldo van baten en lasten over 2007 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: drs. G.J.W. Coppus RA