

Aan de informateur de heer mr. H.D. Tjeenk Willink  
p/a Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Betreft: aandacht voor laagdrempelige toegang tot het recht

Den Haag, 21 april 2021

Geachte heer Tjeenk Willink,

Op dit moment bent u als informateur aan het werk om te komen tot een goed overwogen en daadwerkelijke kabinetsformatie. Voor ons hét moment om juist uw aandacht te vragen voor de rechtsbescherming in ons land. Rechtsbescherming is voor iedereen essentieel. Naast de formele rechtspraak is een effectieve en laagdrempelige klacht- en geschilafhandeling via buitengerechtelijke geschilleninstanties een intrinsiek component van de civiele rechtspleging in Nederland. Om die laagdrempelige toegang tot het recht te blijven waarborgen, vragen wij uw aandacht hiervoor.

### **Duizenden gerechtelijke procedures voorkomen**

Veel burgers, consumenten, cliënten/patiënten, ondernemers, financiële dienstverleners en zorgverzekeraars vinden het aanspannen van een procedure bij de gewone rechter te ver gaan. De vier ADR (Alternative Dispute Resolution) organisaties in Nederland te weten Kifid (Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening), SKGZ (Stichting Klachten & Geschillen Zorgverzekeringen), Huurcommissie en De Geschillencommissie zetten zich gezamenlijk elke dag in om voor veel mensen in Nederland effectieve toegang tot het recht mogelijk te maken. Als organisaties vergroten wij de toegang tot het recht door klachten en geschillen in een zo vroeg mogelijk stadium, snel, goedkoop, onafhankelijk en laagdrempelig op te lossen via bemiddeling, mediation, bindend advies of arbitrage. Daarmee worden jaarlijks duizenden dure en tijdrovende gerechtelijke procedures voorkomen. Immers, uit de praktijk blijkt dat het doorlopen van een procedure bij de Nederlandse ADR-organisaties een de-escalierend effect heeft, alsmede dat het geschil van partijen finaal wordt beslecht.

### **Onmisbaar sluitstuk Nederlandse rechtspraak**

De werkwijze van onze organisaties voldoet zowel aan nationale kwaliteitsstandaarden, als aan de Europese regelgeving betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen (ADR consumenten en ODR consumenten). De Nederlandse ADR-organisaties zijn door de overheid erkend, zowel door de afzonderlijke ministeries als door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Gezamenlijk vervullen wij een maatschappelijke sleutelrol waardoor Nederland voldoet aan de Europese verplichting om te beschikken over een 'volledig dekkend' nationaal stelsel van kwaliteitsvolle en toegankelijke ADR-procedures voor consumentengeschillen. Daarnaast wordt eenzelfde laagdrempelige toegang geboden voor zakelijke geschillen en geschillen uit de zorgsector. Onze organisaties gezamenlijk faciliteren een breed spectrum aan marktsectoren, waardoor tienduizenden rechtzoekenden ons jaarlijks weten te vinden. Wij zijn daarmee een onmisbaar alternatief voor de rechtspraak. De toegang tot het recht in Nederland is van oudsher pluriform, daar de overheid naast de rechtspraak ook de zelfredzaamheid van burgers en het bedrijfsleven via informele routen tot verhaal stimuleert. Dat is een groot goed, en het is binnen deze uitgebalanceerde systematiek dat onze organisaties aantoonbaar de rechtspraak

ontlasten. Wij kunnen nu en in de toekomst, zeker in de huidige tijd waar de rechtspraak wordt geconfronteerd met de nodige achterstanden, dé oplossing bieden voor klachten en geschillen.

## **Menselijke maat niet uit het oog verliezen**

Voor het vertrouwen in de Nederlandse rechtsstaat is het van fundamenteel belang dat voor rechtzoekenden steeds duidelijk is welke toegangspoort het meest passend is voor het oplossen van het voorliggende probleem. Dit vergt enerzijds dat continu wordt aangesloten bij de behoeften en problemen in de samenleving, waarbij de menselijke maat niet uit het oog wordt verloren. Anderzijds vergt dit een gezamenlijk optrekken van overheid, rechtspraak en ons als Nederlandse ADR-organisaties. Juridische problemen op een passende, doeltreffende wijze oplossen, én daarmee bijdragen aan duurzame oplossingen voor rechtzoekenden en de gehele samenleving, is een belangrijk fundament waarop een duurzaam herstel van het vertrouwen in de overheid en de rechtsstaat kan worden opgetrokken.

## **Meer synergie Stelsel Herziening Rechtsbijstand**

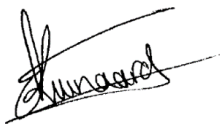
De belangrijke rol die wij spelen in de Nederlandse rechtsstaat wordt niet altijd onderkend. Wij willen hier als instanties dan ook nadrukkelijk aandacht voor vragen. Onze gezamenlijke visie om een laagdrempelige toegangspoort tot het recht voor rechtzoekenden te bieden sluit naadloos aan op de inspanningen van het ministerie van Justitie en Veiligheid rondom het Stelsel Herziening Rechtsbijstand, alsmede op de brief die u onlangs heeft mogen ontvangen van de Raad voor Rechtspraak. Wij pleiten voor meer synergie tussen de diverse trajecten en initiatieven. Die synergie draagt bij aan transparantie, hetgeen zorgt voor vertrouwen in de Nederlandse rechtsstaat.

## **ADR-Nederland verbinden met civiele rechtspleging**

Ons doel is om tijdig en structureel aandacht te vragen voor de laagdrempelige toegang tot het recht voor tienduizenden rechtzoekenden per jaar en hoe deze voor hen op de meest passende wijze kan worden verwezenlijkt. Onze expertise van tientallen jaren willen we daarvoor blijven inzetten. Tevens willen wij vooral de verbinding zoeken met en betrokken worden bij de in de afgelopen kabinetsperiode geïnitieerde initiatieven rondom maatschappelijke effectieve rechtspraak en de herziening van het stelsel van de rechtsbijstand. Tegen deze achtergrond is het van belang dat er in de nieuwe kabinetsperiode, meer dan tot nu toe, structureel aandacht wordt besteed aan de positionering van de vier ADR-organisaties in de Nederlandse (civiele) rechtspleging. Ter illustratie hebben wij het landschap van de Nederlandse (civiele) rechtspleging, waarin Kifid, SKGZ, Huurcommissie en De Geschillencommissie van onschatbare waarde zijn, in bijgevoegde infographic in beeld gebracht.

Vanzelfsprekend zijn wij tot een nadere toelichting en overleg bereid.

Met vriendelijke groet,



Kifid  
mr. Eveline Ruinaard  
Voorzitter  
Geschillencommissie



SKGZ  
drs. Sabine Muijers MMC  
Directeur



Huurcommissie  
dr. Asje van Dijk  
Bestuursvoorzitter



De Geschillencommissie  
mr. Jacqueline Berkelaar  
Directeur